

Följande villkor gäller mellan BGE Security AB (nedan kallad "BGE"), och Kunden (nedan kallad Kunden) för köp och användande av BGE Security AB:s produkter och tjänster.

1. Köpvillkor

Kunden måste vara minst 18 år. Vid tecknande av larmabonnemang gör BGE en sedvanlig kreditprövning av Kunden. Beviljande av leverans av Tjänsten beslutas ensidigt av BGE. Varje produkt eller tjänst anges med pris i svenska kronor inklusive moms (exklusive moms för företaget).

2. Avgifter

Avgifter betalas i förskott till BGE. Om Kunden ej i rätt tid betalar abonnemangsvavgifter enligt avtal är BGE befriad från sina åtaganden en (1) vecka efter att BGE meddelat Kunden att avgiften inte erlagts och att Tjänsten därför stängs av. Betalas avgiften igen gäller BGE:s åtaganden efter en vecka att abonnemangsvavgiften mottogs. Upphör avtalet att gälla återbetalas inte redan erlagd avgift, med undantag av Kundens uppsägning pga. BGE:s väsentliga avtalsbrott.

BGE äger rätt att uttaga särskild faktureringsavgift och påminnelseavgift. Vid försenad betalning har BGE rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

3. Skyltar

Skyltar och dekaler tillhör BGE och skall vid Abonnemangsvalets upphörande avlägsnas.

4. Installation

Installation, förändring eller nedmontering av larmutrustning från BGE får endast ske av BGE. Tidpunkten för installation bestäms tillsammans med Kunden, och översiktlig planering av Larmsystemet sker i samråd med Kunden. Dock avgör BGE var Larmsystemets centralenhet ska placeras och önskar Kunden annan placering än den av BGE rekommenderade svarar Kunden för merkostnaden enligt BGE:s vid var tid gällande taxor. Kunden äger inte rätt att utan BGE:s medgivande göra ändringar, omplaceringar, påbyggnader eller nedmonteringar av Larmsystemet. Kunden åtar sig att se till att det finns stickkontakt (230V) samt Ethernet kontakt (bredband) inom ca 3 meters avstånd från centralenhetens placering. Täckningen i och i anslutning till GSM-nätet varierar från ort till ort och kan förändras över tid. BGE kan därför inte garantera tillgång till och/eller kontakt med GSM-nätet för larmöverföring. Om GSM-nätet upphör har BGE ingen skyldighet att tillhandahålla tjänsten eller ersättningsprodukt. Kunden får inte använda GSM-abonnemanget för andra ändamål än för larmöverföring till larmcentral. Kunden är medveten om att APP-funktionen förutsätter att Kunden har en s.k. smartphone (iPhone eller Android). Om inte Kunden har bredband eller GSM eller ingetdera görs installationen med begränsad funktionalitet.

5. Åtgärdande av fel och Garanti på köpta produkter

BGE lämnar ingen service eller garanti på kundens egen larmutrustning. Vid kompletterande hyra och vid köp av larmutrustning från BGE åtar sig BGE däremot att åtgärda fel kostnadsfritt på den utrustning BGE levererat inom två (2) helgfria arbetsdagar (ej lördag/söndag). En förutsättning för det kostnadsfria åtgärdandet är att felet anmäls till BGE utan dröjsmål och att felet inte beror på Kundens felaktiga handhavande, annan utrustning som Kunden har eller på annan yttre omständighet som BGE inte råder över. Batterier till centralenheten och till de övriga komponenterna är förbrukningsmaterial och omfattas inte av materialgarantin. Kostnaden för servicebesök och batterier debiteras kunden

6. Överlåtelse av Avtalet

Om Kunden överlåter den egendom som larmet är installerat i eller på annat sätt flyttar därifrån, är Kunden förpliktad att fullfölja Avtalet såvida inte Avtalet överförs på den nye ägaren av egendomen på samma villkor. Om Kunden överlåter den egendom där larmet är installerat, får nya ägaren, efter såväl BGE som den nya ägarens skriftliga godkännande, kostnadsfritt inträda i innevarande Kunds Avtal. Den nye ägaren inträder som part i detta Avtal och övertar Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter. Om Kunden önskar att flytta med Larmsystemet till den nya bostaden så sker detta kostnadsfritt, men det är endast möjligt om den nya adressen ligger inom BGE:s täckningsområde.

7. Avtalets upphörande, uppsägning och äganderätt

Avtalet gäller tills vidare, om inte annat särskilt avtalats. Kunden kan säga upp ett avtal som gäller tills vidare genom att underrätta BGE om uppsägningen. Uppsägningstiden står noterat i avtalet och gäller båda parter i avtalet. Vid motpartens väsentliga avtalsbrott eller om BGE eller Kunden går i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller på annat sätt kan antas vara på obestånd, har den andra parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

BGE har full äganderätt till all utrustning som BGE installerat och som inte är köpt (och fullbetald) av Kunden. Vid Avtalets upphörande skall startpaketet nedmonteras på installationsadressen av en av BGE godkänd installatör. Även larmdekaler och skyltar ska avlägsnas och tillhör BGE. All övrig utrustning inklusive den utrustning som Kunden köpt av BGE (och fullbetalt) övertas därefter av Kunden utan övervakning, tjänster eller garantier enligt detta Avtal. Om kunden inte önskar eller får överta övrig utrustning förbehåller BGE sig rätten att avlägsna hela det installerade larmsystemet. BGE är inte ansvarig för skador på mark, byggnad eller i övrigt och som kan uppstå som en följd av nedmonteringar.

8. Ansvarsbegränsning

Ingen av parterna svarar för indirekta skador hos motparten. BGE:s ansvar är alltid begränsat till totalt SEK Femhundratusen (500 000) per kalenderår.

9. Övrigt

Vid hyra står BGE för GSM-abonnemang (som är inkluderat i avgiften) och vid köp står Kunden själv för GSM-abonnemang (inkluderande kostnaden). Kunden står alltid för bredbandsuppkopplingen/Ethernet (inkluderande kostnaden). BGE äger rätt att vid varje årsskifte justera avgiften för abonnemang.

9. Övrigt, fortsättning

Vid skada på larmutrustning som tillhör BGE, och när skadan inte orsakats av BGE, har BGE rätt till ersättning från Kunden som täcker skadan.

BGE äger rätt att ändra dessa allmänna villkor och rutiner samt villkor i åtgärdsinstruktionen genom att skriftligen meddela det till Kunden. Om Kunden inte accepterar de nya villkoren äger Kunden rätt att säga upp detta avtal till upphörande med iakttagande av uppsägningstid. Andra ändringar och tillägg till avtalet skall vara bindande för parterna endast i de fall det skett skriftligen och undertecknats av båda parter.

10. Force majeure

Om BGE:s fullgörande av förpliktelser enligt detta Avtal hindras, försvåras eller försenas till följd av omständighet som ligger utanför BGE:s kontroll, såsom krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, åsknedslag eller eldsvåda, eller störningar via GSM, fiber och telenätet, vare sig BGE är part i eller föremål för sådan åtgärd, befrias BGE från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är BGE inte skadeståndsskyldigt.

ÅTGÄRDSINSTRUKTIONER

Service

Du kan alltid kontakta oss för beställning av service. Service utförs helgfria vardagar mellan kl 0800–1700. Servicebesök debiteras enligt gällande prislista.

Larmförmedling

Generellt gäller att all larmförmedling sker enligt gällande avtals- och abonnemangstyp (se avtalsblankett), dvs om larmet skall förmedlas endast till Smartphone-appen, via larmcentral till kontaktperson eller via larmcentral till väktare. Larmförmedling görs endast om larmet inte återkallats.

Larmförmedling med Larmapp

I de fall då kunden väljer att enbart använda sig av Larmappen så måste kunden själv fylla i uppgifter om varthän vilka larm skall skickas till. T.ex. inställningarna för SMS och e-post samt vilka som har tillgång till Larmappen. Detta kan göras antingen inne i Larmappen eller på Larmappens hemsida. BGE har inget ansvar för fel som beror på att de av Kunden ifyllda uppgifterna är felaktiga.

Larmförmedling till kontaktperson

Vid larmförmedling till kontaktperson söker Larmcentralen de kontaktpersoner Kunden angivit. Ett ärende avslutas efter det att en kontaktperson tagit över ärendet alternativt ett meddelande lämnats på en kontaktpersons röstbrevlåda. Larmförmedling till kontaktpersoner görs alla tider på dygnet.

Larmförmedling med uttryckning

Sker när Kunden valt denna abonnemangstyp eller åtgärd. Utryckningsberedskap finns dygnet runt året om.

Motringning och Återkallning av larm

Motringning respektive återkallning av larm. Om Larmcentralen inte har motringt ett larm inom 5 minuter skall Kunden själv återkalla larmet genom att ringa Larmcentralen. Om Kunden orsakar ett obefogat larm på installationsadressen, åtar sig Kunden att svara och uppgö lösenord för återkallning när Larmcentralen motringar larmet.

Automatisk återkallning av uttryckning/larmförmedling

Vissa larmanläggningar är försedda med automatisk återkallning av larm. Om Kunden fränkopplar larmet inom 5 minuter skickas larmsignal "återkallad uttryckning" till Larmcentralen. Larmsystemet kan även vara försedd med historik-logg som visar händelser före det aktuella larmet (typ handhavande med rätt kod eller fjärrkontroll). När dessa signaler erhålls av Larmcentralen återkallas larmförmedling som ännu ej påbörjats. Därefter avslutas ärendet.

Larmtyper och Åtgärd

- Inbrottslarm (Larm från en eller flera larmpunkter)
- Brandvarningslarm (Rökdetektor påverkad av synlig rökutveckling)
- Sabotagelarm (Larm från öppnad enhet alt. avbrott i kabelnät)
- Tekniska larm (Låg batterispänning från centralenhet, trådlös enhet)
- Nätfelslarm (Strömavbrott i fastigheten, alt. säkring i proppskåp)
- Nätverksfel Ethernet/GPRS (Avbrott på en överföringsväg)
- Kommunikation/Pollningsfel (Totalt avbrott på överföringsväg)
- Driftlarm (Driftlarm på t.ex. värmepump, vattenlarm etc.)

Dessa larm Motringas alltid till installationsadressen först, om ingen återkallning sker förmedlas larmet vidare enligt villkoren för respektive abonnemangs typ.

Särskild tjänst: Överfallslarm

Om Kunden beställt Överfallslarm förmedlas den typen av larm till Polisen utan motringning av Larmcentral. Kunden kan välja detta för avtalstyper med väktarutryckning och där har tillgång till Kundens nycklar. Motringning kan göras av Polisen. Återkallning av larm görs i första hand till Polis och sedan till Larmcentralen. Utryckning görs i de flesta fall även av väktare med nyckel. Vid obefogat överfallslarm skall Kunden gå ut och möta polisen då polisen skickar fram en patrull för kontroll.

Reservationer

BGE kan ej garantera att polisen rycker ut på förmedlade överfalls och inbrottslarm. BGE garanterar inga fasta utryckningstider, då den är beroende av trafiksituationer, körsträcka samt väktarkontorets för tillfället aktuella resurser.

BGE Security AB

Adress Munters Väg 2, 434 92 Vallda

Org.nr 556895-5792

Hemsida www.bgelarm.seE-post info@bgelarm.se

Telefon 031-797 22 88



BGE SECURITY ABs Integritetspolicy mot Kunder

BGE Security AB ("BGE") vämnar om din personliga integritet och är mån om att dina personuppgifter behandlas på ett säkert, korrekt och lagenligt sätt. Denna policy syftar till att informera dig som Kund kring hur vi på BGE behandlar dina personuppgifter. I fall att du på något sätt ska lämna personuppgifter till oss på BGE uppmanar vi dig därför till att först läsa igenom denna Integritetspolicy.

Behandlingen av personuppgifter

BGE behandlar bara sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för kundrelationen. Vid avtal om en tillhandahållen tjänst eller vara kommer dina personuppgifter att behandlas i samband med leverans av tjänsten/varan. Den en rättsliga grunden för vår behandling är avtalsrelationen eller den avsedda avtalsrelationen. Dina personuppgifter behandlas också för att skicka marknadsföring om BGE, statistisk etc. på grundval av vårt berättigande intresse att utveckla verksamheten. Dina personuppgifter kan också komma att behandlas för att vi ska kunna fullgöra de förpliktelser som åligger oss enligt lag.

Lagringsperioden

Dina personuppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att fullgöra ändamålen. Personuppgifter hänförliga till köpeavtal och tjänsteavtal sparas normalt under en period om 1 år från dagen för avtalets avslut. Behandling av personuppgifter för andra ändamål än fullgörande av uppdrag sparas enligt fastslagen gallringsrutin. BGE arbetar också löpande med att gallra personuppgifter när de har blivit inaktuella och/eller när ändamålet för behandlingen har upphört.

Kategorier av personuppgifter

BGE inhämtar personuppgifter i form av identifieringsuppgifter och kontaktuppgifter. I vissa fall inhämtas också andra kategorier av personuppgifter, såsom betalningsuppgifter. Personuppgifterna samlas in via uppgiftslämnande av dig samt genom användandet av offentliga register såsom folkbokföringsregistret, kreditupplysningar, bolagsregister etc.

Mottagare av personuppgifter

För att leverera tjänster och varor delar BGE personuppgifter endast i den utsträckning som följer av Integritetspolicyn. BGE lämnar endast ut personuppgifter till dig och företag som BGE har en affärsrelation med. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till tredje part, såsom IT-support och leverantörer i syfte att fullfölja avtalet eller för att vi ska kunna fullgöra en lagstadgad skyldighet.

I vissa fall kan personuppgifter lämnas ut till en sådan part som befinner sig utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) och personuppgifterna kan därför komma att behandlas utanför EES. BGE delar bara personuppgifter med företag i tredjeländer som har en adekvat skyddsnivå eller företag som genom godkända metoder anses uppnå en adekvat skyddsnivå.

Dina rättigheter

Om dina personuppgifter behandlas eller kommer att behandlas av BGE har du rätt att begära information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Det är också möjligt för dig att begära att dina personuppgifter raderas, rättas eller att behandlingen begränsas. Du har vidare rätt att begära att dina uppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Du har även rätt att få del av dina uppgifter i ett maskininläsbart format (eller om det är tekniskt möjligt, att få uppgifterna överförda till en tredje part som du anvisar).

Är du missnöjd med behandlingen av dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till tillsynsmyndighet vilket i Sverige är Datainspektionen (www.datainspektionen.se).

Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig är BGE Security AB, Munters Väg 2, 434 92 Vallda, 556895-5792. Det innebär ansvar för den behandling som sker avseende personuppgifter. Har du några frågor eller synpunkter om personuppgiftsbehandlingen kan du kontakta oss på info@bgesecurity.se.

BGE SECURITY ABs Integritetspolicy

BGE Security AB ("BGE") värnar om individens personliga integritet och är mån om att personuppgifter behandlas på ett säkert, korrekt och lagenligt sätt. BGE har antagit denna Integritetspolicy i syfte att informera dig om hur vi dina personuppgifter. Om du på något vis ska lämna personuppgifter till oss på BGE uppmanar vi dig att först läsa igenom denna Integritetspolicy. Denna Integritetspolicy omfattar all vår behandling av personuppgifter, oavsett hur dessa inhämtats.

Personuppgifter som vi samlar in

BGE behandlar olika kategorier av personuppgifter i ett antal olika sammanhang. Berodande på din relation till BGE kan exempelvis någon av följande kategorier av personuppgifter komma att inhämtas:

- Identifieringsuppgifter: namn och personnummer
- Kontaktuppgifter: adress, telefonnummer, mejladresser
- CV med utbildningar, betyg, referenser (vid jobbsökningar)
- Försäkringsuppgifter
- Sådan information som inhämtas vid påbörjande och utförande av ett köpeavtal/tjänsteavtal
- IP-adress, cookies och övrig trafikdata, samt bilder

Bland dessa uppgifter kan även eventuella känsliga uppgifter och personnummer förekomma.

Personuppgifterna samlas i de flesta fall in med dig som uppgiftslämnare. Personuppgifter kan därutöver komma att kompletteras, inhämtas samt kontrolleras genom användandet av offentliga och övriga register såsom folkbokföringsregistret, kreditupplyningsbolag, bolagsregister etc.

Användandet av personuppgifter

BGE behandlar enbart sådana personuppgifter som vi har en laglig grund för att behandla. Ändamålet med behandlingen är att fullgöra förpliktelser inom vår verksamhet gentemot anställda, kunder, leverantörer och arbets sökande. Personuppgifter kan även komma att användas vid marknadsföring på grundval av vårt berättigade intresse att kommunicera med våra kontakter, bjuda in till evenemang och utveckla verksamheten. Personuppgifterna kan även komma att behandlas för att vi ska kunna fullgöra de förpliktelser som åligger oss enligt lag.

Om du söker anställning på BGE kommer vi hantera dina personuppgifter i anslutning till rekryteringen. Om vi har ändamål att spara dina ansökningshandlingar till senare rekryteringar kommer vi att fråga om ett samtycke för detta.

Om du däremot enbart besöker vår hemsida samlas och behandlas inga andra personuppgifter än cookies. En cookie är en liten textfil som skickas från vår webserver och som sparas av din webbläsare. Vi använder så få cookies som möjligt på vår hemsida för att bibehålla en bra tjänst. Det finns två sorters cookies, "vanliga" cookies och sessionscookies. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare och sparas alltså inte, medan vanliga cookies sparas på din dator en längre tid. Vi använder cookies för att kunna räkna antalet användare och omfattningen av trafiken på vår hemsida. Genom att förstå hur webbplatsen används kan vi utveckla och förbättra den. Som användare kan du stänga av möjligheten att spara cookies på din dator via din webbläsares inställningar. Vill du ha mer information kan du besöka Post- och Telestyrelsens hemsida (www.pts.se).

Samtycke

Behandlingen av personuppgifter kan i vissa fall baseras på ett givet samtycke för ett specifikt ändamål. Om du har lämnat samtycke till en viss behandling av personuppgifter står det dig fritt att återkalla samtycket genom att ta kontakt med oss. Även om samtycket återkallas har BGE rätt att behandla sådana uppgifter som är nödvändiga för att fortsätta behandling på grundval av andra rättsliga grunder, såsom att fullgöra ett pågående avtal mellan dig och BGE.

Mottagare av personuppgifter

BGE kan komma att lämna ut personuppgifter till den behandlade själv, till tredje part såsom företag som BGE har en affärsrelation med och myndigheter. Merparten av ovanstående mottagare är att betrakta som självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets eller myndighetens integritetspolicy och personuppgiftshantering.

I vissa fall kan personuppgifter lämnas ut till en sådan part som befinner sig utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) och personuppgifterna kan därför komma att behandlas utanför EES. BGE delar bara personuppgifter med företag i tredjeländer som har en adekvat skyddsnivå eller företag som genom godkända metoder anses uppnå en adekvat skyddsnivå.

BGE kan också komma att dela uppgifter med dess personuppgiftsbiträden där det är nödvändigt för att vi ska kunna utföra våra uppdrag. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen. BGE har skriftliga avtal med dess personuppgiftsbiträden och genomför löpande kontroller av personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerhet och sekretess för personuppgifter samt följer våra begränsningar och krav avseende överföring av personuppgifter till tredje man i utanför EES.

Säkerhetsåtgärder

BGE har vidtagit lämpliga tekniska, administrativa och organisatoriska säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att personuppgifter endast behandlas av behörig personal och att förhindra att personuppgiftsincidenter inträffar.

Dina rättigheter som behandlad

Om dina personuppgifter behandlas eller kommer att behandlas av BGE har du rätt att begära information med besked om vilka personuppgifter som vi behandlar. Det är också möjligt för dig att begära att dina personuppgifter raderas, rättas eller att behandlingen begränsas. Du har vidare rätt att begära att dina uppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Du har även rätt att få del av dina uppgifter i ett maskininläsbart format (eller om det är tekniskt möjligt, att få uppgifterna överförda till en tredje part som du anvisar).

Är du missnöjd med behandlingen av dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till tillsynsmyndighet vilket i Sverige är Datatillsynsmyndigheten (D).

Lagringsperioden

Dina personuppgifter sparas så länge som det är nödvändigt för att fullgöra ändamålen för behandlingen. Personuppgifter hänförliga till kundavtal sparas exempelvis så länge kundavtalet är aktivt och ett år därefter. Behandling av personuppgifter för andra ändamål än fullgörande av uppdrag sparas enligt fastslagen gallringsrutin. BGE arbetar också löpande med att gallra personuppgifter när de har blivit inaktuella och/eller när ändamålet för behandlingen har upphört.

Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig är BGE, 556895-5792. Det innebär ansvar för den behandling som sker avseende personuppgifter. Har du några frågor eller synpunkter gällande Integritetspolicyen eller om personuppgiftsbehandlingen i övrigt kan du kontakta oss på info@bgesecurity.se